

Interkulturelle Kommunikation

Ein Auslandsprojekt kann zu unerwarteten Schwierigkeiten führen, wenn der andere kulturelle Hintergrund nicht genügend wahrgenommen und berücksichtigt wird. Im schlimmsten Fall kann ein erfolgversprechendes Geschäft aus „unverständlichen“, kulturbedingten und nicht wirtschaftlichen Gründen scheitern.

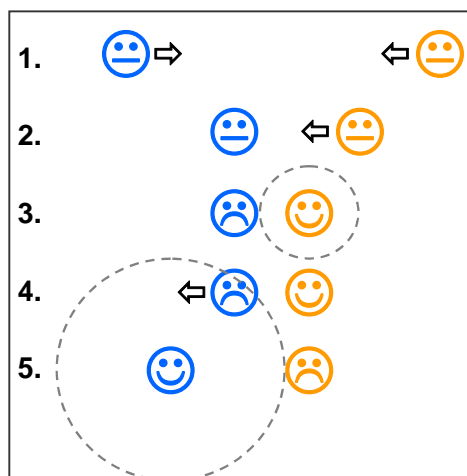
Unter diesem Hintergrund stellen sich die folgenden Fragen:

- **Was kann auf mich zukommen?**
- **Wie verhalte ich mich im Ausland korrekt (ohne unhöflich zu sein)?**
- **Wie ist das Verhalten meiner ausländischen Geschäftspartner zu deuten?**
- **Was kann zusätzlich zum Geschäftlichen in anderen Kontinenten oder Ländern die Geschäftsbeziehungen erschweren?**
- **Wie läuft die Kommunikation, welches Projektmanagement wird den lokalen Gegebenheiten gerecht?**

Wir bieten individuell angepasste, insbesondere die Regionen Südamerika und Indien betreffende **Vorträge**, **Workshops** und **Schulungen** als Training und spezifische Vorbereitung für Mitarbeiter mit Auslandseinsätzen, sowie zur allgemeinen Sensibilisierung an.

Im Training wird **Hintergrundwissen** zu gesellschaftlichen Werten, Gesellschaftsstruktur, Gesprächsstil, nonverbaler Kommunikation, Fettnäpfchen, Zeitverständnis, Raumgefühl etc. vermittelt und anhand von **Beispielen** und **Rolletraining** auf mögliche Situationen im Ausland vorbereitet.

Beispiel Unterschiede in der „Wohlfühl“ – Distanz zwischen einem Nord-/Mitteleuropäer (blau) und einer Person aus dem arabischen Kulturraum (orange).



Ihre Ansprechpartner

Dr. Clemens Lang
 Alex Kunze

☎ + 41 (0)31 351 98 66
 ☎ + 41 (0)31 351 98 66

✉ clemens.lang [ätt] neosys.ch
 ✉ alex.kunze [ätt] neosys.ch

Referenzen

- Clariant Int.:
Workshops mit OSHA-Auditoren, 2001 / 2003
- Fachhochschule für Wirtschaft und Verwaltung Bern (HSW):
Gestaltung der Unterrichtsmodule Südamerika und Indien, seit 2001
- Projekterfahrung an verschiedenen Auslandseinsätzen zu den Themen Umweltschutz und soziale Verantwortung

Ihre Ansprechpartner

Dr. Clemens Lang
Alex Kunze

☎ + 41 (0)31 351 98 66
☎ + 41 (0)31 351 98 66

✉ clemens.lang [ätt] neosys.ch
✉ alex.kunze [ätt] neosys.ch